KISTERS AG
Pascalstraße 8+10
52076 Aachen
Germany
Tel. +49 2408 9385 -0
Fax +49 2408 9385 -555
E-mail: info@kisters.de
Internet: https://www.kisters.de

KISTERS

KISTERS AG · Pascalstraße 8+10 · 52076 Aachen · Germany

Erklärung für sichere Fernwartung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie wissen gab es einen Cyberangriff gegen die KISTERS AG. Als Sofortmaßnahme hatten wir nach dem Angriff vorsorglich alle Systeme inkl. der Fernwartungszugänge vom Netzwerk getrennt und isoliert geprüft.

Hiermit möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir für Sie wieder sukzessive über neu aufgesetzte Fernwartungszugänge verfügbar sind:

Zur weiteren Absicherung haben wir folgende Maßnahmen durchgeführt:

1. Unsere Arbeitsplatzrechner und Server wurden vollständig neu installiert und sind mit aktuellsten sauberen Installationen neu hochgezogen worden.
2. Alle Fernwartungs-VMs (ob Linux oder Windows) werden in einer besonders gehärteten Konfiguration für jeden Kunden vollkommen neu aufgesetzt.
3. Vor der Inbetriebnahme der Fernwartung wird sich unser Support mit Ihnen in Verbindung setzen, um alle sicherheitsrelevanten technischen (genutzte Technologie, Verbindungsparameter etc.) und organisatorischen (Nutzerkonten, Passwörter, Mehrfaktor-Authentisierung etc.) Aspekte zu überprüfen und beidseitig abzustimmen.
4. Nach Umsetzung der Maßnahmen auf beiden Seiten erfolgt mit Ihnen ein gemeinsamer Test. Ab erfolgreicher Inbetriebnahme können die Fernwartungssysteme wieder vollständig genutzt werden.
5. Bis zu diesem Zeitpunkt können wir Sie ggfs. mittels CITRIX, TeamViewer oder einer anderen von Ihnen bereitgestellten Zugangstechnologie direkt von unseren Arbeitsplätzen aus unterstützen. Da alle Arbeitsplatzrechner vollkommen neu aufgesetzt wurden, werden entsprechende Wartungsarbeiten auch nur von sicheren Endgeräten aus durchgeführt.

Wie oben beschrieben sind wir nun wieder über die dort genannten Wege in der Lage, Sie wieder sicher per Fernwartung zu unterstützen sowie mit notwendigen Patches zur Behebung von kritischen Fehlern und in Kürze auch wieder mit Softwareerweiterungen und neuen Lösungen zu bedienen.

Aachen, 26.01.2022

Dr. Heinz-Josef Schlebusch
CISO & DSB, KISTERS Gruppe

Handelsregister Aachen · HRB-Nr. 7838
Vorstand: Hanns Kisters, Klaus Kisters
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Thomas Klevers